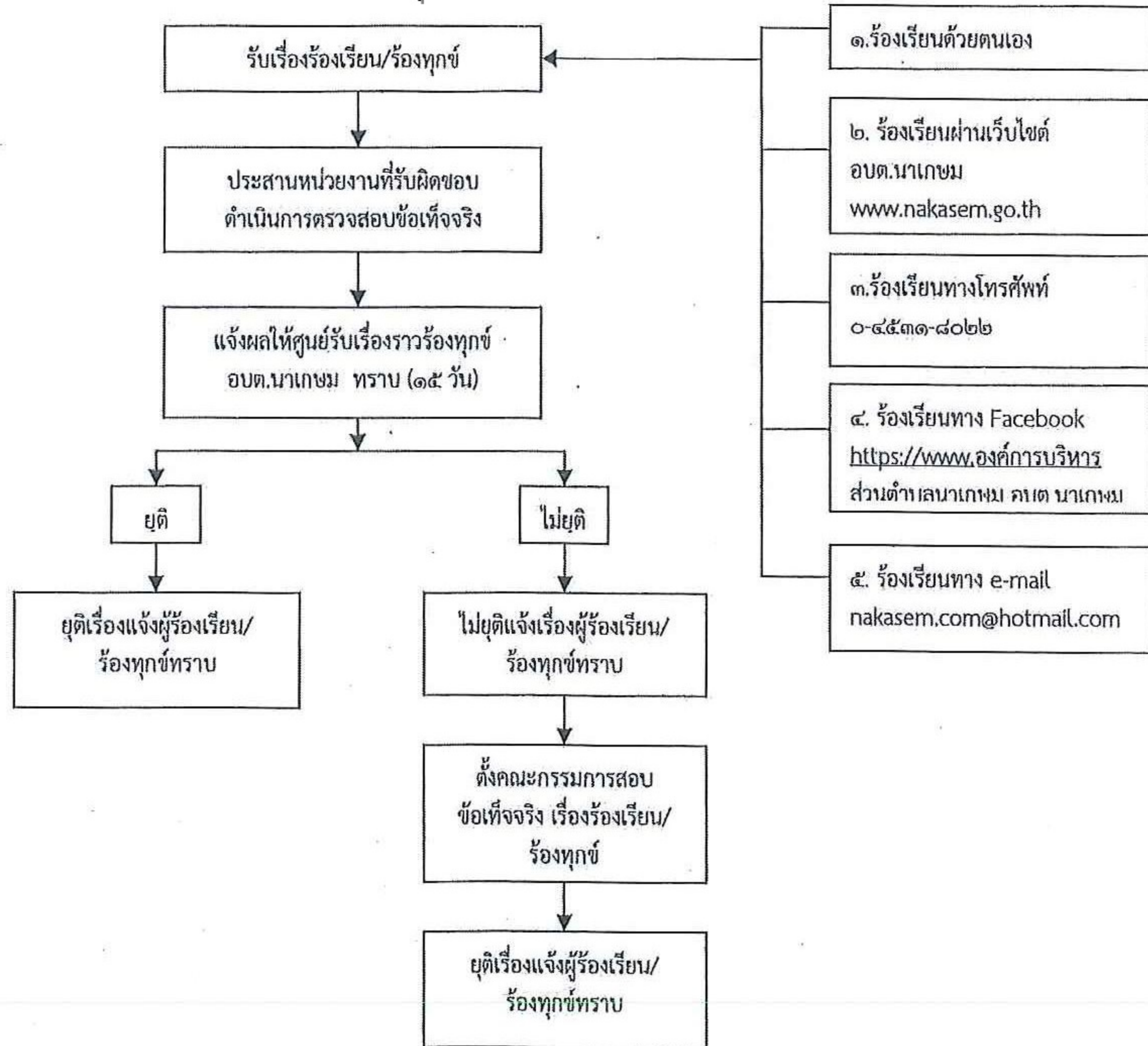


# แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



ช่องทาง การร้องเรียน	ความถี่ในการ ตรวจสอบช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการ รับข้อร้องเรียน เพื่อประสานหาทางแก้ไข	หมายเหตุ
๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง	ทุกครั้งที่มีการร้องเรียน	ภายใน ๑ - ๒ วันทำการ	
๒. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ <a href="http://www.nakasem.go.th">www.nakasem.go.th</a>	ทุกวัน	ภายใน ๑ - ๒ วันทำการ	
๓. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐-๔๕๓๑-๘๐๒๒	ทุกวัน	ภายใน ๑ - ๒ วันทำการ	
๔. ร้องเรียนทาง Facebook <a href="http://www.องค์การบริหารส่วนตำบลนาเกษม">www.องค์การบริหารส่วนตำบลนาเกษม</a> อบต.นาเกษม / องค์การบริหารส่วน ตำบลนาเกษม	ทุกวัน	ภายใน ๑ - ๒ วันทำการ	
๕. ร้องเรียนทาง e-mail <a href="mailto:nakasem.com@hotmail.com">nakasem.com@hotmail.com</a>	ทุกวัน	ภายใน ๑ - ๒ วันทำการ	